

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг за период с 01.10.2023 по 15.11.2023 года

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за период сентябрь-октябрь 2023 года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Опрос проводился на в форме добровольного анонимного анкетирования на официальном сайте колледжа. В опросе приняли участие родители 36 студентов очного отделения, что составляет 29% от общего числа студентов. Из них 28% респондентов – родители обучающихся 3 курса, 30,5% – родители студентов 2 курса, 39 % - родители студентов 1 курса. Распределение по специальностям выглядит следующим образом – рисунок 1.

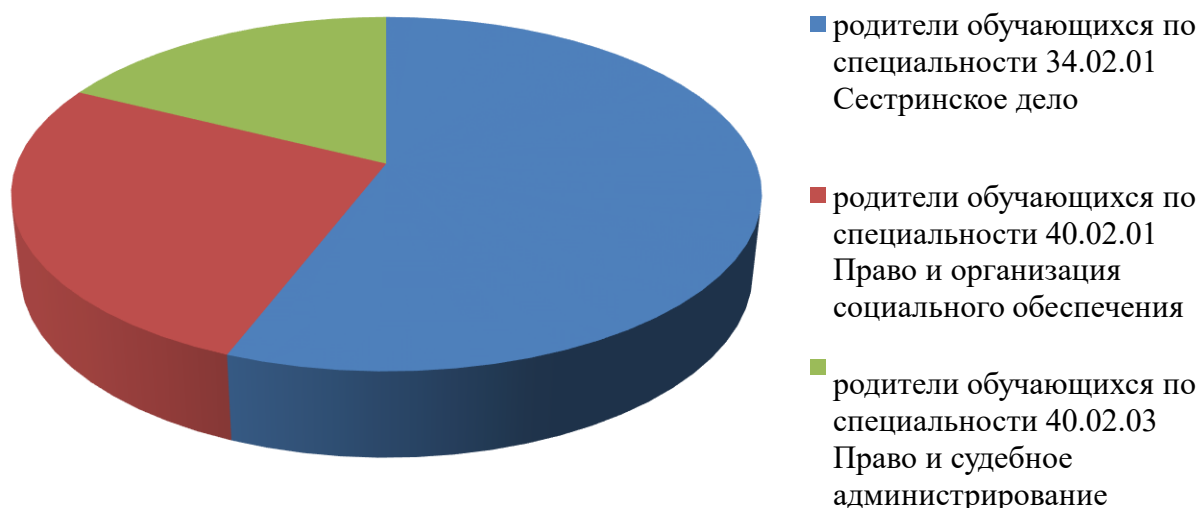


Рисунок 1 - Распределение респондентов по специальностям

Большая часть родителей, принявших участие в анкетировании (67 %) считает целью обучения детей в коллеже - получение профессиональных знаний и трудоустройство по специальности, 33 % родителей выбрали Светлоградский многопрофильный колледж с целью получения детьми среднего профессионального образования и дальнейшего поступления в ВУЗ.

В ходе анкетирования респондентам предлагалось оценить по пятибалльной шкале степень удовлетворенности профессионализмом педагогов, в результате 95% оценили на отлично. Оценку хорошо поставили 5% родителей. Оборудование кабинетов 95% опрошенных оценили в 5 баллов. А вот по поводу удовлетворенности расписанием учебных занятий мнения родителей разделились. 95% абсолютно удовлетворены расписанием, 5 % родителей поставили оценку «хорошо». Мы можем увидеть, что уровень удовлетворенности родителей расписанием занятий высокий.

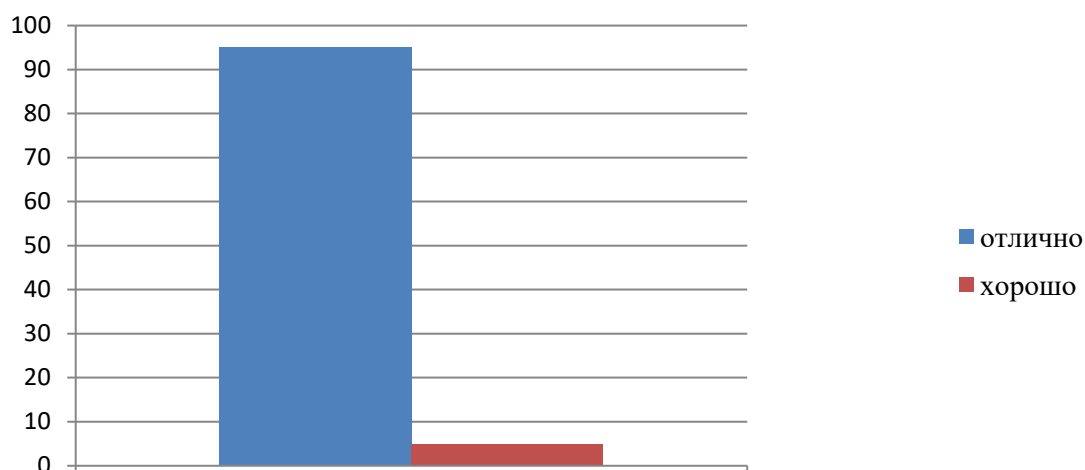


Рисунок 2 – Степень удовлетворенности родителей расписанием учебных занятий

Степень удовлетворенности электронной образовательной средой оценили в 5 баллов 97,5 % родителей, оценку хорошо поставили 2,5 % респондентов.

Обеспеченностью учебниками и пособиями удовлетворены 100 % респондентов, из них в 5 баллов оценили 92%, в 4 балла - 8 %.

Санитарно-гигиенические условия в колледже 97,5 % родителей оценили на отлично, оценку хорошо поставили 2,5 % респондентов.

Степень удовлетворенности организацией внеурочной деятельности 95% родителей оценили в 5 баллов, и 5% респондентов оценили на хорошо.

На вопрос «Какой Ваш уровень взаимодействия с куратором Вашего ребенка?» 100% родителей, прошедших онлайн-опрос считают, что взаимодействие достаточно тесное. Куратор группы информирует о результатах обучения ребенка в родительском чате, по телефону и при личном общении. Это говорит о том, что в колледже налажена взаимосвязь педагогического коллектива и родителей в процессе обучения и воспитания студентов. Кроме того, родители оценивают отношения куратора учебной группы с обучающимися в большей степени как теплые, дружеские, конструктивные и деловые.

На вопрос «Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?» абсолютное большинство родителей (97,5%) ответили «Да», 2,5 % ответили «скорее буду, чем нет».

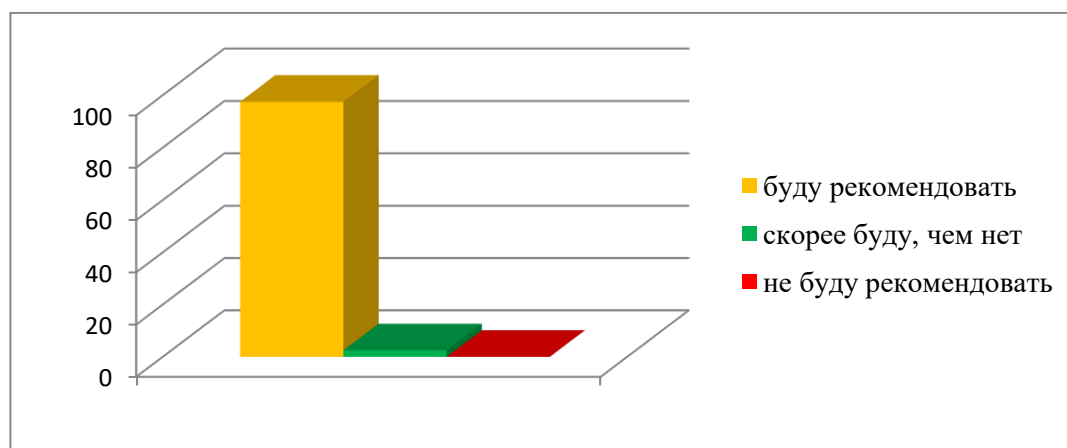


Рисунок 3 – Готовность родителей рекомендовать обучение в колледже другим людям

Таким образом, результаты удовлетворенности родителей в целом качеством образования, которое дает колледж следует считать позитивными. 100% родителей удовлетворены оказываемыми образовательными услугами, что говорит о соответствии работы колледжа, необходимым требованиям. Есть некоторые показатели, которые следовало бы совершенствовать. Вопросы, связанные с расписанием и организацией внеурочной деятельности обучающихся стоит еще раз детально рассмотреть на заседании методического совета.

Поскольку в онлайн-опросе в большей степени приняли участие родители студентов 1 курса, в ближайшие 2 месяца следует вовлечь в мониторинг родителей 2 и 3 курсов. Это позволит получить более объективную оценку степени удовлетворенности родителей качеством обучения детей в колледже. С этой целью необходимо кураторам учебных групп соответствующих курсов повторно проинформировать родителей о необходимости данного анкетирования для совершенствования качества образования, проинструктировать о правилах прохождения опроса.

Заместитель директора по УВР



Ивахненко О.А.